

Wedstrijdreglement “Win een reis naar New York of Miami, of 1 van de andere 100 prijzen” wedstrijd

Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de Win een reis naar New York of Miami, of 1 van de andere 100 prijzen wedstrijd (de “**Wedstrijd**”) van Nestlé Belgilux NV waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te 1070 Anderlecht, Birminghamstraat 221, RPR Brussel - BE 0402.231.383 (hierna “**Nestlé**”). De wedstrijdvoorwaarden zijn te verkrijgen bij Nestlé België consumentenservice en zijn tevens te raadplegen op www.dolce-gusto.be/wedstrijd-miami-ny of www.dolce-gusto.be/wedstrijd-delhaize-miami-ny (“**Wedstrijdwebsite**”).
2. Nestlé behoudt zich het recht voor om de Wedstrijd te beëindigen of de regels, prijzen, voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat Nestlé daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de Deelnemers. Wijziging of aanpassing van de wedstrijdvoorwaarden en staking of wijziging van de Wedstrijd zal door Nestlé bekend worden gemaakt via de website van de Wedstrijd. De wedstrijdvoorwaarden zullen tijdens de looptijd van de Wedstrijd niet ten nadele van de Deelnemers worden gewijzigd.
3. Nestlé behoudt zich het recht voor om inzendingen die haar frauduleus of onrechtmatig voorkomen van deelname uit te sluiten. Voorts kan Nestlé een deelname opschorten of annuleren in gevallen van verdacht gedrag. Onder ‘verdacht gedrag’ wordt verstaan (niet-limitatieve opsomming): poging tot omzeiling van het wedstrijdreglement, een vervoeelvoudiging van accounts, een buitengewoon winritme, het opzetten van een geautomatiseerd antwoordsysteem, de verbinding van meerdere personen en verschillende informaticasystemen op basis van dezelfde identificatie/geregistreerd profiel, een poging om toegang te krijgen tot de servers, enz.

Deelname

4. Deelname aan de Wedstrijd is met aankoopverplichting van een doos NESCAFÉ Dolce Gusto koffiecapsules naar keuze in een winkel naar keuze in België. Dit kan zowel in een fysieke winkel in België, als op de webshop van een Belgische supermarkt, als online via dolce-gusto.be. Per aankoopbewijs kan slechts 1 deelname gelinkt worden.
5. Medewerkers van Nestlé, anderen die direct betrokken zijn bij de organisatie van de Wedstrijd alsook hun familieleden die onder hetzelfde dak wonen, komen niet in aanmerking voor een prijs.
6. Per geldig e-mailadres kan maximaal 1 keer worden deelgenomen.
7. Door deel te nemen aan de Wedstrijd verklaren Deelnemers zich akkoord met de toepasselijkheid van de wedstrijdvoorwaarden zoals in dit document beschreven.
8. De deelname aan deze Wedstrijd is voorbehouden aan personen die meerderjarig zijn (18 jaar of ouder).

Wedstrijd

9. De Wedstrijd loopt van 02.11.2023 tot en met 17.12.2023 23:59 uur. Deelname na 17.12.2023 is niet meer mogelijk.
10. Om deel te nemen aan deze Wedstrijd, moeten de Deelnemers
 - een doos NESCAFÉ Dolce Gusto koffiecapsules kopen zoals beschreven in artikel 4;
 - naar de Wedstrijdwebsite gaan en vullen daar hun voornaam, achternaam en e-mailadres in;
 - een bewijs van aankoop van de doos NESCAFÉ Dolce Gusto capsules uploaden;
 - de Wedstrijdvragen beantwoorden.
11. De Deelnemer(s) die rechtsgeldig ingeschreven zijn en die correct antwoorden geven op de wedstrijd vragen en het dichts bij het juiste antwoord op de schiftingsvraag geven, zullen als winnaar(s) worden aangeduid. Er worden in totaal 101 winnaars aangeduid. De ranking wordt gemaakt op basis van de juiste antwoorden van de deelnemers.
12. Op verzoek van een Deelnemer zal Nestlé aantonen hoe de aanwijzing van de winnaars heeft plaatsgevonden.
13. Winnaars krijgen uiterlijk 31.12.2023 bericht via email of telefoon.
14. De winnaar(s) zal/zullen verzocht worden hun volledige naam/adres/woonplaats gegevens beschikbaar te stellen ten behoeve van het versturen van de prijs.
15. De prijs wordt uiterlijk 20.01.2024 per post of per mail verzonden naar het door de Deelnemers opgegeven (e-mail)adres. Uitsluitend winnaars krijgen bericht over de uitslag.
16. De Deelnemer kan zich slechts 1 maal ten persoonlijke titel registreren en dus 1 maal kans maken om een prijs te winnen. Er wordt maximum 1 prijs per geldig e-mailadres toegekend.
17. Indien meerdere Deelnemers hetzelfde juiste antwoord geven op de wedstrijd vraag zal de winnaar op basis van de schiftingsvraag geselecteerd worden. Indien er na de schiftingsvraag nog ex-aequo 's zijn - voor gelijk welke prijs- zal een nieuwe schiftingsvraag worden gesteld.

Prijzen

18. In deze Wedstrijd worden de volgende prijzen toegekend: Volledige en precieze beschrijving van de prijs/waarde/hoeveelheid/kenmerken, enz. De prijzen bestaan uit 1 hoofdprijs en 100 nevenprijzen:
- 1x Een trip voor 2 personen naar New York of Miami (de Winnaar kan kiezen naar voorkeur) voor 5 nachten, incl. hotel & vlucht ter waarde van maximum 5000... € (alle ter plaatse gemaakte kosten voor drank, voeding, vrijetijd, transport, e.d. zijn en blijven ten laste van de winnaar). Het extern agentschap Second Floor zal hiervoor contact opnemen met de winnaar, en de vlucht en het hotel regelen. De algemene voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij en het hotel blijven gelden, en dit valt buiten de betrokkenheid van Nestlé.
 - De bestemming & reisdata dienen minimaal 2 maanden voor vertrek met Secondfloor bepaald te worden
 - Vertrek is niet mogelijk tijdens schoolvakanties en/of feestdagen in België, noch december.
 - De winnaars reizen in tweede klasse, 1 ruimbagage per persoon
 - De accommodatie wordt gekozen en geboekt door Secondfloor, voor 1 tweepersoonskamer.
 - De reis is ter waarde van max. 5.000 inclusief BTW
 - Nestlé & Second Floor zijn niet verantwoordelijk voor de geschiktheid van de winnaars om de VS binnen te komen
 - De prijs dekt geen extra kosten, zoals het ESTA-document dat nodig is om de VS binnen te komen.
 - De reis moet plaatsvinden in 2024
 - De reis wordt geleverd met een verzekering. De repatriëring niet is gedekt.
 - 20x Piccolo XS Anthraciet Nescafé Dolce Gusto koffiemachine ter waarde van ... 99,99 €
 - 20x een pakket met 1 doos NESCAFÉ Dolce Gusto New York koffiecapsules & 1 doos NESCAFÉ Dolce Gusto Miami koffiecapsules
 - 20x €10 webshop voucher geldig op dolce-gusto.be bij een minimale besteding van €35 geldig tot en met 30/06/2024.
 - 20x 2000 PREMIO punten (op te sparen of te besteden via het Nescafé Dolce Gusto loyalty programma op www.premio.dolce-gusto.be)
 - 20x 500 PREMIO punten (op te sparen of te besteden via het Nescafé Dolce Gusto loyalty programma op www.premio.dolce-gusto.be)
19. De prijs wordt uitsluitend verstuurd naar een geldig adres in België.
20. De prijzen kunnen niet worden omgewisseld noch worden omgezet in speciën of natura.
21. Ingeval van poging tot fraude of vals spelen, heeft Nestlé de mogelijkheid om de prijs, die krachtens deze Wedstrijd wordt toegekend, opnieuw in het spel te brengen. De winnaar kan dan geen aanspraak meer maken op enige winst van welk type en welke aard dan ook.
22. De werkelijke hoogte van de door ons vooraf vastgestelde bedragen van de Prijzen in deze Wedstrijd zal afhangen van het daadwerkelijk benodigde bedrag om de winnende prijs te verwezenlijken. Er zal geen compensatie plaatsvinden naar de Deelnemer toe indien blijkt dat de uiteindelijke werkelijke waarde van de Prijs lager blijkt te liggen dan het door ons initieel aangegeven bedrag.
23. Nestlé draagt zorg voor de afdracht en betaling van eventueel verschuldigde kansspelbelasting over de waarde van de uit te keren prijs.
24. Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd.

Privacy

25. Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie. Nestlé kan Deelnemers verzoeken bewijs te leveren van hun identiteit, eventueel benodigde toestemming van een ander (bijv. ouders) en geldige inschrijving op het door hun opgegeven woon- of verblijfadres. Deelnemers die onjuiste persoonsgegevens insturen, komen niet in aanmerking voor het winnen van prijzen.
26. De Deelnemers zijn akkoord dat (persoons)gegevens die nodig zijn voor deelname aan deze Wedstrijd worden opgeslagen en verwerkt door Nestlé met inachtneming van de privacyverklaring van Nestlé, zoals vermeld op www.nestle.be.
27. De door de Deelnemer in verband met de Wedstrijd aan Nestlé verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand dat verwerkt zal worden conform de bepalingen van de geldende wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens. Dit bestand zal door Nestlé enkel gebruikt worden in het kader van huidige Wedstrijd. Deelnemers hebben het recht tot inzage, verbetering of schrapping van deze gegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend door contact op te nemen met de hieronder vermelde consumentenservice. De Deelnemer die de verwijdering van zijn gegevens vraagt tijdens het verloop van de Wedstrijd aanvaardt dat zijn deelname hierdoor automatisch wordt beëindigd aangezien men zonder registratie niet in de lijst

der Deelnemers kan worden opgenomen. Er bestaat voor de Deelnemer de mogelijkheid om in de toekomst per e-mail informatie toegezonden te krijgen over de producten en/of aanbiedingen van Nestlé door het betreffende vakje op de Wedstrijdwebsite aan te vinken.

Aansprakelijkheid

28. Nestlé en daar aan gelieerde vennootschappen zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de toegang tot, het gebruik van en het vertrouwen op de informatie op de Wedstrijdwebsite of enige hieraan gelinkte site, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van Nestlé.
29. Nestlé is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor eventuele gevolgschade van de Wedstrijd. Nestlé draagt geen enkele aansprakelijkheid inzake ongevallen, te late leveringen, schade of bijkomende kosten van welke aard dan ook, die uit de Wedstrijd, de promotie, de toekenning van de prijs of de ontvangst van de prijs voortvloeien. Nestlé is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vergissingen in het drukwerk. Wijzigingen, type- en zetfouten zijn dan ook voorbehouden. Nestlé is evenmin aansprakelijk in geval van enig technisch mankement en/of vertragingen in het binnenkomen van de inzendingen.
30. Deze wedstrijd is op geen enkele wijze gesponsord, ondersteund of beheerd door of verbonden met Facebook. Door deel te nemen aanvaard je dat dat je informatie levert aan Nestlé en niet aan Facebook, zodat Nestlé je kan contacteren binnen het kader van de Wedstrijd. Door deel te nemen aan de Wedstrijd zie je eveneens onherroepelijk af van gerechtelijke stappen ten opzichte van Facebook.

Slotbepalingen

31. Alle copyright- en andere intellectuele eigendomsrechten in alle tekst, afbeeldingen en andere materialen op de Wedstrijdwebsite zijn eigendom van Société des Produits Nestlé S.A. Niets uit de inhoud van deze Wedstrijd en/of publicatie, mag worden verveelvoudigd dan wel gepubliceerd, zonder uitdrukkelijke toestemming van Nestlé.
32. Deze Wedstrijd is onderworpen aan het Belgisch recht. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de wedstrijdvoorwaarden of de (deelname aan de) Wedstrijd worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Brussel.
33. Voor extra informatie, eventuele klachten met betrekking tot de Wedstrijd of vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de consumentenservice van Nestlé:
 - per telefoon op het nummer: 02 529 55 13
 - per brief op het adres: Rue de Birminghamstraat 221, 1070 Brussels, Belgium
 - via het online contactformulier op de website: <https://www.dolce-gusto.be/contacteer-ons>
 - via email: dolce-gusto@be.nestle.com

De consumentenservice behandelt uw vragen en klachten zelf of stuurt deze, indien nodig, door naar de desbetreffende Nestlé afdeling. Afhankelijk van de aard van uw vraag/klacht en manier waarop u contact heeft opgenomen met de consumentenservice, krijgt u telefonisch of schriftelijk (of per email) antwoord. U kunt uiterlijk binnen 14 dagen reactie ontvangen.

Vastgesteld op 02/11/2023